

SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS
SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ENERGÍA Y GAS
ACTUACIONES SANCIONATORIAS - MULTAS (ENERO - MAYO 2020)

SERVICIO ENERGÍA			
EMPRESA / PRESTADOR	VALOR	CAUSAL(ES) DE INCUMPLIMIENTO (S)	ESTADO DE LA SANCIÓN
CENTRAL HIDROELECTICA DE CALDAS S.A ESP	\$ 1.104.529.140	Falla en la prestación del servicio - incumplimiento a los indicadores de calidad.	En recurso de reposición
CENTRALES ELECTRICAS DE NARIÑO S.A. ESP	\$ 1.106.024.634	Falla en la prestación del servicio - incumplimiento a los indicadores de calidad.	En recurso de reposición
CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. ESP	\$ 1.106.024.634	Falla en la prestación del servicio - incumplimiento a los indicadores de calidad.	En recurso de reposición
CODENSA S.A ESP	\$ 39.749.568	Falla en la prestación del servicio	En firme
CODENSA S.A. ESP	\$ 1.656.232.000	Indebida actualización de activos de uso del Sistema de Transmisión Regional (STR).	En firme
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DEL OCCIDENTE S.A ESP	\$ 269.137.700	Indebida aplicación del beneficio FOES / Indebida suscripción de acuerdos comunitarios.	En firme
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DEL TOLIMA S.A ESP/ LATIN AMERICAN CAPITAL CORP S.A ESP	\$ 198.366.597	Incumplimiento al régimen tarifario / Indebido reporte al Sistema Único de Información (SUI).	En recurso de reposición
ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A ESP	\$ 438.891.882	Falla en la prestación del servicio - incumplimiento a los indicadores de calidad.	En recurso de reposición
ELECTRIFICADORA DEL CAQUETÁ S.A ESP	\$ 482.791.650	Falla en la prestación del servicio - incumplimiento a los indicadores de calidad.	En recurso de reposición
ELECTRIFICADORA DEL HUILA S.A ESP	\$ 1.656.232.000	Falla en la prestación del servicio - incumplimiento a los indicadores de calidad.	En firme
ELECTRIFICADORA DEL META S.A ESP	\$ 5.958.048.500	Incumplimiento al régimen tarifario.	En recurso de reposición
EMPRESA DE ENERGÍA DE ARAUCA S.A E.S.P	\$ 877.803.000	Falla en la prestación del servicio/IRAD/ITAD	Para recurso de reposición
EMPRESA DE ENERGÍA DE ARAUCA S.A E.S.P	\$ 192.951.028	Falla en la prestación del servicio - incumplimiento a los indicadores de calidad.	En firme
EMPRESA DE ENERGÍA DE BOYACÁ S.A E.S.P	\$ 1.069.776.708	Falla en la prestación del servicio/IRAD/ITAD	Para recurso de reposición
EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	\$ 204.544.652	Falla en la prestación del servicio - incumplimiento a los indicadores de calidad.	En firme
EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. ESP.	\$ 828.116.000	Falla en la prestación del servicio - incumplimiento a los indicadores de calidad.	En firme
EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. ESP.	\$ 1.215.729.801	Falla en la prestación del servicio - incumplimiento a los indicadores de calidad.	En recurso de reposición
EMPRESA DE ENERGÍA DEL BAJO PUTUMAYO S.A ESP	\$ 114.280.008	Falla en la prestación del servicio - incumplimiento a los indicadores de calidad.	En firme
EMPRESA DE ENERGÍA DEL GUAVIARE S.A ESP	\$ 206.200.884	Falla en la prestación del servicio - incumplimiento a los indicadores de calidad.	En firme
EMPRESA DE ENERGÍA DEL PACÍFICO S.A ESP (hoy CELSIA COLOMBIA S.A ESP)	\$ 828.116.000	Falla en la prestación del servicio - incumplimiento a los indicadores de calidad.	En firme
EMPRESA DE ENERGÍA DEL PACÍFICO S.A ESP (hoy CELSIA COLOMBIA S.A ESP)	\$ 1.214.269.914	Falla en la prestación del servicio - incumplimiento a los indicadores de calidad.	En recurso de reposición

EMPRESA DE ENERGIA DEL PUTUMAYO S.A. ESP	\$ 206.200.884	Falla en la prestación del servicio - incumplimiento a los indicadores de calidad.	En firme
EMPRESA DE ENERGÍA DEL QUINDIO S.A ESP	\$ 745.304.400	Falla en la prestación del servicio - incumplimiento a los indicadores de calidad.	En firme
EMPRESA DE ENERGIA DEL QUINDIO S.A.ESP	\$ 1.141.133.136	Falla en la prestación del servicio - incumplimiento a los indicadores de calidad.	En recurso de reposición
EMPRESA DE ENERGIA DEL VALLE DE SIBUNDOY S.A. E.S.P.	\$ 183.013.636		
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE UNGUIA	\$ 66.713.028	Falla en la prestación del servicio en Zona No Interconectada (ZNI).	En recurso de reposición
EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACÍFICO S.A ESP	\$ 828.116.000	Falla en la prestación del servicio - incumplimiento a los indicadores de calidad.	En firme
EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACÍFICO S.A. ESP	\$ 1.103.069.253	Falla en la prestación del servicio - incumplimiento a los indicadores de calidad.	En recurso de reposición
EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN ESP	\$ 1.656.232.000	Incumplimiento de las Obligaciones de Energía Firme dentro del esquema de Cargo por Confiabilidad / Incumplimiento del Reglamento de Instalaciones Eléctricas (RETIE).	En firme
EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN ESP	\$ 1.215.729.801	Falla en la prestación del servicio - incumplimiento a los indicadores de calidad / Contar con usuarios Peor Servidos.	En recurso de reposición
GENDECAR S.A ESP	\$ 74.530.440	Falla en la prestación del servicio en Zona No Interconectada (ZNI).	En firme
ISAGEN S.A. ESP	\$ 419.026.696	Incumplimiento a la regulación de facturación. Incumplimiento a la regulación de PQRs.	En firme
RUITOQUE S.A ESP	\$ 206.979.000	Falla en la prestación del servicio - incumplimiento a los indicadores de calidad.	En firme
VATIA S.A ESP	\$ 325.449.588	Incumplimiento a la regulación aplicable al Fondo de Solidaridad para Subsidios y Redistribución de Ingresos (FSSRI).	En firme

TOTAL ENERGÍA

\$ 28.746.363.134

SERVICIO DE GAS

EMPRESA / PRESTADOR	VALOR	CAUSAL(ES) DE INCUMPLIMIENTO (S)	ESTADO DE LA SANCIÓN
DISTICON SAS ESP	\$ 59.624.352	Indebido reporte de información al Sistema Único de Información (SUI).	En firme
ECOPETROL Y REFICAR S.A ESP	\$ 1.656.232.000	Incumplimiento a la regulación - Oferta Pública de Cantidades de GLP.	En firme
EDALGAS S.A. ESP	\$ 19.874.784	Indebido reporte de información al Sistema Único de Información (SUI).	En firme
EMPRESA MIXTA DE GAS S.A.S. ESP	\$ 19.874.784	Indebido reporte de información al Sistema Único de Información (SUI).	En firme
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE OROQUE SA ESP	\$ 57.140.004	Indebido reporte de información al Sistema Único de Información (SUI).	En firme
EMPRESAS PÚBLICAS DE QUINDÍO S.A ESP	\$ 35.608.998	Indebido reporte de información al Sistema Único de Información (SUI).	En firme
EMPRESA SURTIDORA GAS DEL CARIBE S.A ESP	\$ 689.820.628	No suspensión del servicio a usuarios que no contaban con certificado de conformidad de sus instalaciones de gas	En firme
ENERGY GAS S.A.S. ESP	\$ 34.780.872	Indebido reporte de información al Sistema Único de Información (SUI).	En firme
GAS EXPRESS COLOMBIA SAS ESP	\$ 89.436.528	Indebido reporte de información al Sistema Único de Información (SUI).	En firme

GAS GOMBEL S.A ESP	\$ 267.486.699	Incumplimiento a la regulación - No contar con Certificado de Conformidad en la Planta de Envasado de GLP.	En firme
GASES DEL SUR DE SANTANDER S.A. ESP	\$ 39.749.568	Indebido reporte de información al Sistema Único de Información (SUI).	En firme
GASES DEL SUR DE SANTANDER S.A. ESP	\$ 110.967.544	Indebido reporte de información al Sistema Único de Información (SUI).	En firme
HEGA S.A ESP	\$ 14.906.088	Indebido reporte de información al Sistema Único de Información (SUI).	En firme
MADIGAS INGENIEROS S.A. ESP	\$ 39.749.568	Indebido reporte de información al Sistema Único de Información (SUI).	En firme
NACIONAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS S.A. ESP	\$ 46.374.496	Indebido reporte de información al Sistema Único de Información (SUI).	En firme
PROMOTORA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS S.A ESP	\$ 119.248.704	No contar con Auditor Externo de Gestión y Resultados (AEGR) / Incumplimiento regulación - No contar con certificado de calibración vigente del manómetro con el que se realizó la medición de presión de gas.	En firme
PROYECTOS DE INGENIERIA Y COMERCIALIZACION DE GAS S.A. ESP.	\$ 46.374.496	Indebido reporte de información al Sistema Único de Información (SUI).	En firme
PROYECTOS DE INGENIERIA Y COMERCIALIZACION DE GAS S.A. ESP.	\$ 39.749.568	Indebido reporte de información al Sistema Único de Información (SUI).	En firme
REDEGAS DOMICILIARIO S. A. ESP	\$ 94.405.224	Indebido reporte de información al Sistema Único de Información (SUI).	En firme
REDEGAS DOMICILIARIOS S.A. ESP	\$ 105.170.732	Indebido reporte de información al Sistema Único de Información (SUI).	En firme
SERVICIOS PUBLICOS INGENIERIA Y GAS	\$ 39.749.568	Indebido reporte de información al Sistema Único de Información (SUI).	En firme
VIDA GAS POR NATURALEZA S.A ESP	\$ 41.405.800	Indebido reporte de información al Sistema Único de Información (SUI).	En firme
YAVEGAS S.A ESP	\$ 65.421.164	Indebido reporte de información al Sistema Único de Información (SUI).	En firme
YAVEGAS S.A ESP	\$ 86.024.794	Falla en la prestación del servicio - Falta de continuidad / Indebido reporte de información al Sistema Único de Información (SUI).	En firme
TOTAL GAS	\$ 3.819.176.963		