



San José de Cúcuta, mayo 02 de 2020

## COMUNICADO A LA OPINIÓN PÚBLICA

En las últimas horas ha circulado un video por las redes sociales en el que se asegura que la Alcaldía de Cúcuta está entregando soluciones alimentarias destinadas por el Gobierno Nacional, a las que hace pasar como propias pegándoles un adhesivo a las mismas con información de la administración municipal.

Frente a esto, la administración municipal manifiesta que este tipo de informaciones pretenden confundir a los cucuteños y deslegitimar los esfuerzos que se hacen a diario por llegar hasta los sectores más vulnerables de la ciudad con el fin de garantizarles a las personas las condiciones mínimas que les permitan permanecer en el confinamiento nacional obligatorio decretado por el presidente Iván Duque.

Los kits de alimentos fueron adquiridos por la Administración Municipal, con recursos propios, y sin injerencia alguna de recursos monetarios o en especie del Gobierno Nacional. Hasta el momento se han entregado **33.237 de estas soluciones a la población más vulnerable de la ciudad.**

Es importante recordar que las soluciones alimentarias que se están entregando en los diferentes barrios y asentamientos de la ciudad cumplen con los requisitos estipulados por la Ley 1523 de 2012 y con el *manual de estandarización de ayuda humanitaria del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo y de Desastres*, el cual especifica los elementos que conforman el kit, en cuanto a cantidad y peso, para garantizar los estándares nutricionales de las familias durante las emergencias.

La situación ocurrida ayer en **los barrios Boconó, Santa Ana, María Auxiliadora y Colinas de Bello Monte**, se debió a un error de logística por parte del proveedor. Se le pide a la ciudadanía hacer caso omiso a este tipo de informaciones que solo pretenden entorpecer un proceso que cuenta con el acompañamiento de todos los entes de control, a los que la Alcaldía les ha solicitado acompañamiento para garantizar la transparencia en los procesos de contratación y posterior distribución de las soluciones alimentarias.

Los cucuteños pueden estar absolutamente tranquilos de que esta administración no descargará hasta garantizarles a todos los habitantes que así lo requieran, un mínimo vital que les permita sobrellevar esta situación tan difícil que el coronavirus ha impuesto en la ciudad.

Anexamos el comunicado que presentó el proveedor explicando la situación ocurrida ayer.

SECRETARÍA DE PRENSA Y COMUNICACIONES

Dirección Palacio Municipal: Calle 11 # 5 - 49 / PBX 5834949 / Cúcuta - Colombia  
[www.cucuta-nortedesantander.gov.co](http://www.cucuta-nortedesantander.gov.co)

San José de Cúcuta, 2 de mayo de 2020

### COMUNICADO

Comprometidos con la transparencia, la legalidad y sobre todo con cada uno de los cucuteños que están siendo beneficiados con los kits de alimentos durante la emergencia que se ha generado a causa del virus Covid -19, de los cuales nuestra empresa es proveedora de los mismos para la Alcaldía de San José De Cúcuta, a través de la Secretaría de Gestión del Riesgo, nos permitimos esclarecer la realidad del video que circula sobre la supuesta suplantación de mercados.

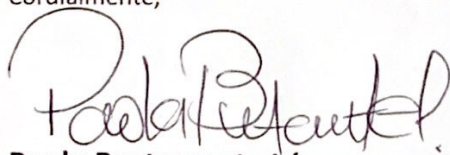
Nuestra entidad es proveedora de servicios y suministros para diferentes entes del estado, entre ellos tuvimos la solicitud por parte de la Unidad Nacional Para La Gestión del Riesgo de Desastres, con el fin de suministrar una cantidad de kit de alimentos. En aras de hacer entregas en el menor tiempo posible, teniendo en cuenta que la población más vulnerable de nuestro departamento esperaba estas ayudas, empacamos en cajas de cartón corrugado junto con un adhesivo que identifica estas ayudas por parte de presidencia, a través de la Unidad Nacional Para La Gestión del Riesgo de Desastres.

Por lo anterior estos kit de alimentos no pudieron ser entregados, puesto que esta entidad exige que sus cajas sean blancas con los logos institucionales impresos en ellas, por tal motivo, y bajo la necesidad de entregar las ayudas en tiempo record, realizamos una solicitud a la Secretaría Municipal de Gestión de Riesgo, para que nos fueran aceptadas estas cajas, las cuáles contienen el mismo kit de alimentos estándar que exige el Gobierno Nacional, seguido a ellos nuestro equipo de trabajo cometió un error humano y fue el no quitar esos adhesivos, por el contrario sobre estos mismos se pegaron los que identifican a la Alcaldía de San José de Cúcuta.

Entendemos la confusión que en algunos ciudadanos pueda generar esta situación, sin embargo, queremos resaltar que el imprevisto es nuestra responsabilidad y no de la Alcaldía Municipal, quienes han hecho un trabajo heroico a lo largo de esta cuarentena, invitamos a la comunidad interesada a que confirme nuestra información y podrán corroborar que en ningún momento una ayuda por parte del gobierno nacional se ha hecho en cajas de cartón corrugado más un adhesivo.

Agradecemos a todos y cada uno de los cucuteños que hoy nos permiten llegar a sus casas, con cada kit, pues apoyan el trabajo de un equipo de más de 50 personas, para que cada familia pueda recibir en un tiempo record esta gran ayuda que ofrece la Alcaldía de San José de Cúcuta.

Cordialmente,



**Paola Bustamante López**

Directora Comercial  
NORSAN GROUP SAS



Gerencia@norsangroup.com.co



Av 2E#11-15 Quinta vélez  
Cúcuta - Colombia



3506900900